



**PERKHIDMATAN PRASARANA KUNCI AWAM KERAJAAN -
*GOVERNMENT PUBLIC KEY INFRASTRUCTURE (GPKI)***

DAN

**PERKHIDMATAN PENANDA MASA DIGITAL –
*DIGITAL TIME STAMPING (DTS)***

**PANDUAN PENGGUNA
BUKA SEKATAN TOKEN
*(UNBLOCK TOKEN)***

Hak cipta terpelihara. Tiada bahagian daripada terbitan ini dibenarkan dicetak semula, diterbitkan semula, disimpan dalam cara yang boleh diperolehi semula atau disiarkan dalam sebarang bentuk atau dengan sebarang cara, tanpa terlebih dahulu mendapat kebenaran bertulis daripada **MAMPU** atau **AUGMENTED TECHNOLOGY**.

Diterbitkan dan diedarkan pada **April, 2017**

Edisi ini diterbitkan dan diedarkan pada bulan **April, 2017**

Senarai Edaran:

- Kakitangan MAMPU yang diberi kuasa
- Kakitangan AUG-TECH yang diberi kuasa
- Pengguna dan Pentadbir GPKI yang diberi kuasa

Mana-mana pihak yang tidak disenaraikan di atas tidak dibenarkan untuk memeriksa kandungan dokumen ini. Perbuatan sedemikian akan ditafsir sebagai pelanggaran keselamatan dan tindakan yang wajarnya akan diambil terhadap pesalah.

ISI KANDUNGAN

ISI KANDUNGAN.....	3
SENARAI RAJAH.....	3
SENARAI AKRONIM.....	4
ISTILAH DAN DEFINISI.....	5
1.0 PENGENALAN.....	6
2.0 PENGURUSAN TOKEN.....	7
2.1 PENGAKTIFAN MAMPU GPKI AGENT 2.0.....	7
2.2 PERMOHONAN SO PIN.....	8
2.3 UNBLOCK PIN.....	10

SENARAI RAJAH

Rajah 1: Aliran Proses Buka Sekatan Token.....	6
--	---

SENARAI AKRONIM

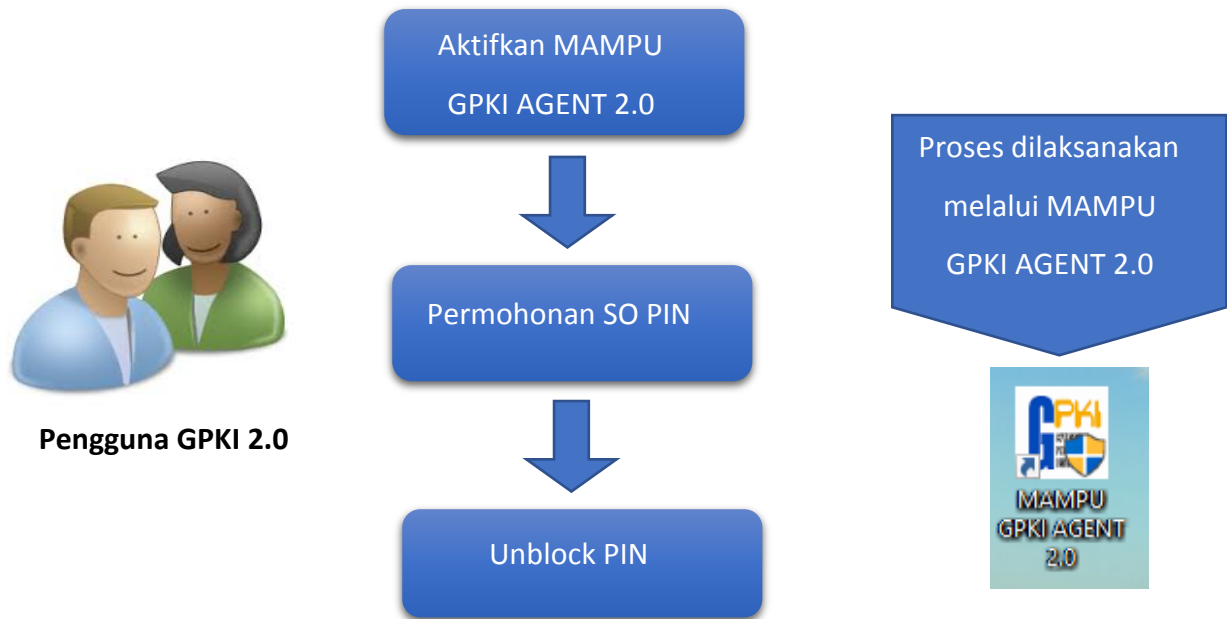
AKRONIM DAN SINGKATAN	DEFINISI
CA	<i>Certification Authority</i>
AP	<i>Authorized Personnel in Agency</i>
GPKI	<i>Government Public Key Infrastructure</i>
RA	<i>Registration Authority</i>
<i>Application User</i>	<i>EG Application User</i>
Sub-Admin	<i>Lead Agency</i>
Admin	GPKI Owner (MAMPU)
QA	<i>Quality Assurance – Kawalan Kualiti</i>

ISTILAH DAN DEFINISI

ENTITI/ORGANISASI	PERANAN
Authorized Personnel (AP)	ialah pegawai di agensi sektor awam yang dilantik bagi mengurus sijil digital dan pengguna perkhidmatan GPKI di agensi masing-masing
Administrator (Admin)	ialah pegawai di agensi peneraju yang bertanggungjawab mengurus pengoperasian Sistem GPKI serta melantik dan mengurus <i>Sub-Admin</i> Pelaksana (SAP)
Certification Authority (CA)	ialah organisasi yang diberi lesen dan diiktiraf oleh Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia (SKMM) bagi pengeluaran Sijil Digital berdasarkan Akta Tandatangan Digital 1997, Peraturan-Peraturan Tandatangan Digital 1998 dan undang-undang berkaitan yang sedang berkuat kuasa
Prasarana Kunci Awam (Public Key Infrastructure, PKI)	ialah prasarana yang merangkumi elemen perkakasan, perisian, individu, teknologi, polisi dan tatacara yang perlu bagi menjana, mengurus, mengedar, mengguna, menyimpan dan membatalkan Sijil Digital
Sijil Digital	ialah Sijil Digital Pengguna dan Sijil Digital Pelayan SSL yang dikeluarkan oleh CA untuk mengesahkan identiti pengguna atau pelayan
Sistem GPKI	ialah sistem yang digunakan bagi tujuan pengurusan perkhidmatan GPKI
Sub-Admin (SA)	ialah pegawai di agensi sektor awam yang berperanan melantik AP, serta mengurus Sijil Digital Pengguna di agensi masing-masing
Sub-Admin Pelaksana (SAP)	ialah pegawai di agensi pelaksana yang berperanan melantik SA dan AP serta mengurus Sijil Digital Pengguna di agensi masing-masing

1.0 PENGENALAN

Panduan ini bertujuan untuk memberi garis panduan berhubung langkah-langkah bagi pembaharuan Sijil Digital Token. merupakan aliran proses membuka sekatan token.



Rajah 1: Aliran Proses Buka Sekatan Token

2.0 PENGURUSAN TOKEN

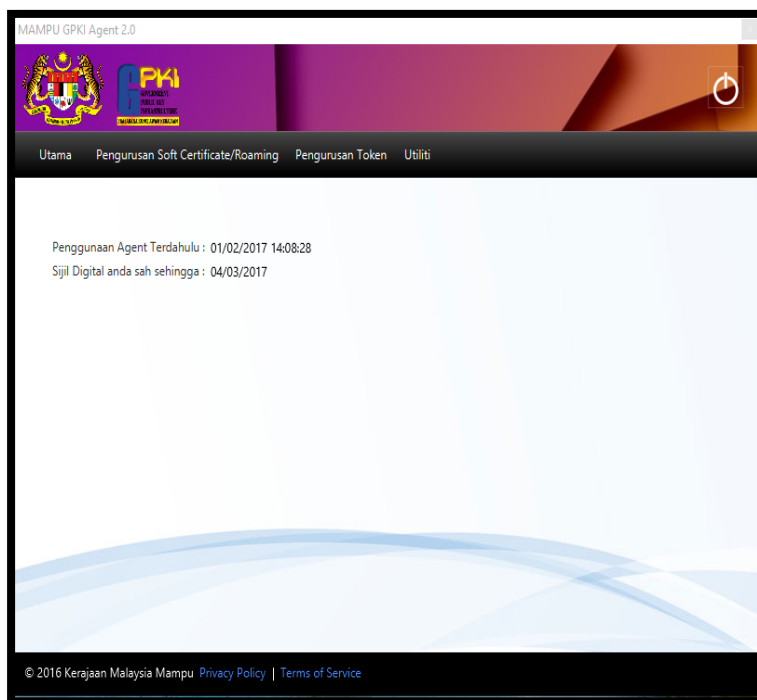
2.1 PENGAKTIFAN MAMPU GPKI AGENT 2.0

Langkah-langkah:

1. Klik pada [shortcut icon **MAMPU GPKI AGENT 2.0**]



2. [Start > All Program >MAMPU GPKI AGENT 2.0> MAMPU GPKI AGENT 2.0] untuk mengaktifkan servis MAMPU GPKI AGENT 2.0

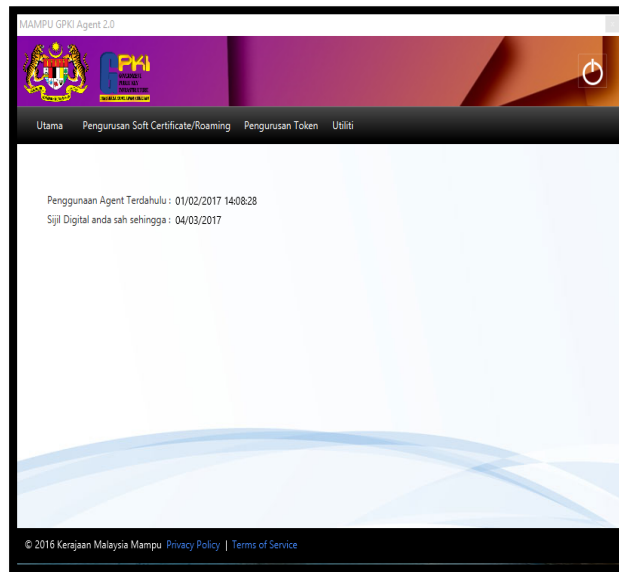


2.2 PERMOHONAN SO PIN

Fungsi ini membenarkan pengguna untuk mendapatkan SO PIN bagi membolehkan pengguna membuka sekatan token (token telah disekat).

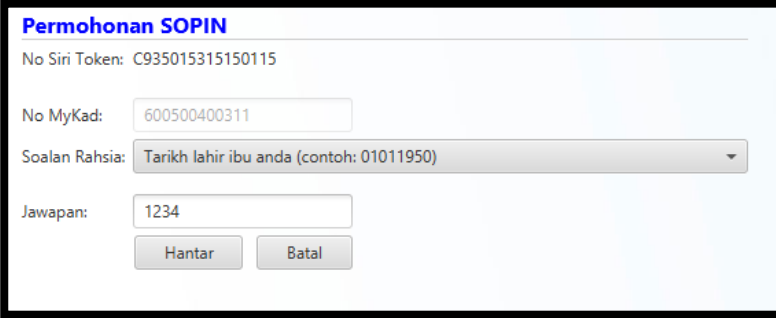
Langkah-langkah:

1. Pastikan token telah dimasukkan ke USB Port
2. Aktifkan MAMPU GPKI AGENT 2.0. Skrin MAMPU GPKI AGENT 2.0 akan dipaparkan seperti berikut:



3. Klik pada menu [Pengurusan Token] dan klik pada [Permohonan SO PIN].
4. Skrin Permohonan SO PIN akan dipaparkan seperti berikut:

5. Masukkan [No. MyKad] dan klik [Hantar].
6. Skrin seterusnya akan dipaparkan seperti berikut:



Permohonan SOPIN

No Siri Token: C935015315150115

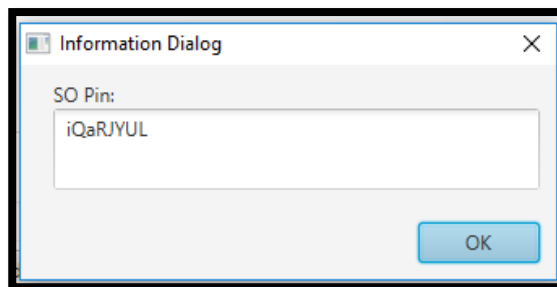
No MyKad: 600500400311

Soalan Rahsia: Tarikh lahir ibu anda (contoh: 01011950)

Jawapan: 1234

Hantar Batal

7. MAMPU GPKI AGENT 2.0 akan memaparkan No. Siri Token.
8. Pilih [Soalan Rahsia] dan masukkan [Jawapan].
9. Klik [Hantar] untuk mendapatkan SO PIN.
10. SO PIN akan dipaparkan seperti berikut:



11. Salin SO PIN untuk kegunaan buka sekatan token (Unblock PIN).
12. Klik [OK] untuk menutup paparan SO PIN.

Nota:

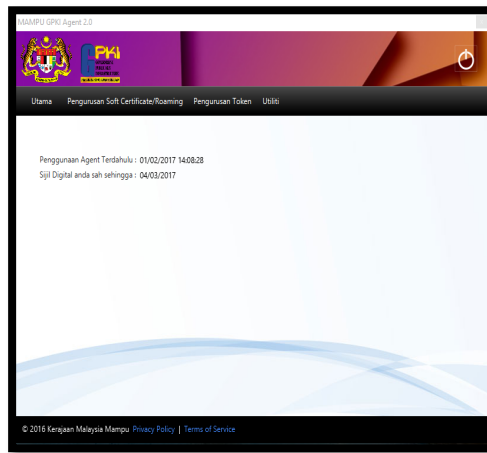
1. Pengguna diingatkan supaya tidak membuat permohonan SO PIN sewenang-wenangnya. Ini kerana setiap token diberi sepuluh kali (10) kali percubaan sahaja. Sekiranya sepuluh (10) peluang telah digunakan, SO PIN token akan disekat dan token akan dikira sebagai rosak.
2. Pengguna juga harus memastikan Salinan SO PIN yang disalin adalah sama seperti yang dipaparkan oleh MAMPU GPKI AGENT 2.0 bagi mengelakkan SO PIN disekat.

2.3 UNBLOCK PIN

Fungsi ini membenarkan pengguna untuk membuka sekatan token. Fungsi ini boleh dilaksanakan setelah pengguna membuat permohonan SO PIN.

Langkah-langkah:

1. Pastikan token telah dimasukkan ke USB Port
2. Aktifkan MAMPU GPIK AGENT 2.0. Skrin MAMPU GPIK AGENT 2.0 akan dipaparkan seperti berikut:



3. Klik pada menu [Pengurusan Token] dan klik pada [Unblock PIN].




4. Skrin Unblock PIN akan dipaparkan seperti berikut:

The screenshot shows the 'Unblock PIN' dialog box. It has a title bar with the text 'Unblock PIN'. Below the title bar, there is a label 'No Sini Token' followed by a horizontal line. Below that, there is a label 'No MyKad:' followed by a text input field containing the value '870702075101'. At the bottom, there are two buttons: 'Hantar' and 'Batal'.

5. Masukkan [No. MyKad] dan klik [Hantar].

6. Skrin seterusnya akan dipaparkan. MAMPU GPI AGENT 2.0 akan memaparkan No. Siri Token dan meminta pengguna memasukkan maklumat seperti berikut:



Unlock PIN

No Siri Token: 9C12182520090314

No MyKad: 555666777800

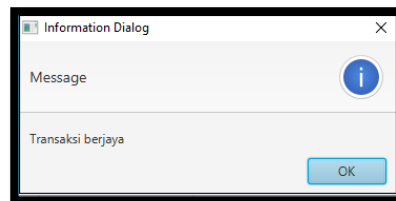
PIN Unblock: (SO PIN) ●●●●●●

PIN Sijil Digital Baharu: ●●●●●●

Pengesahan PIN Sijil Digital Baharu: ●●●●●●

Unlock Pin Batal

7. Masukkan [PIN Unblock/SO PIN], [PIN Sijil Digital Baharu] dan [Pengesahan PIN Sijil Digital Baharu] di ruangan yang disediakan.
8. Klik [Unlock PIN] untuk membuka sekatan token.
9. Mesej “Transaksi Berjaya” akan dipaparkan seperti berikut:



10. Klik [OK] menutup skrin mesej.
11. Pengguna bolehlah menggunakan token dengan memasukkan PIN baharu.